

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy: .....

Telefony kontaktowe: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. Numer paragonu/faktury vat zakupu: .....

Transport towaru:

kurier sprzedawcy : .....

inny kurier, jeśli tak, telefon kontaktowy .....

Nazwa towaru: ..... ilość: .....

Dokładny opis towaru / rodzaj, typ, nr fabryczny/ .....

Cena zakupu.....

Powód reklamacji: /Szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru/.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji : .....

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Uwagi i inne postanowienia szczególne:

Decyzja sprzedawcy , co do sposobu załatwienia reklamacji :.....

.....  
Miejscowość i data

.....  
( podpis osoby zgłaszającej reklamacje)

.....  
( podpis i pieczętka  
firmy z uprawnieniami do montażu)

### UWAGA:

**Reklamacja jest rozpatrywana tylko i wyłącznie z podpisem oraz pieczętąką autoryzowanej firmy serwisowej urządzeń grzewczych.**

**W przypadku reklamacji pomp olejowych, wymagana kopia certyfikatu na dostawę paliwa.**