

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy:

Telefony kontaktowe: adres e-mail:

Data nabycia towaru Numer paragonu/faktury vat zakupu:

Transport towaru:

kurier sprzedawcy : GLS -

inny kurier, jeśli tak, telefon kontaktowy

Nazwa towaru:

ilość:

Dokładny opis towaru / rodzaj, typ, nr fabryczny/

Cena zakupu.....

Powód reklamacji: /Szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru/.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji :

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Uwagi i inne postanowienia szczegółowe:

Decyzja sprzedawcy , co do sposobu załatwienia reklamacji :.....

.....
Miejscowość i data

.....
(podpis i pieczęć)

UWAGA:

Protokół jest ważny tylko i wyłącznie z podpisem i pieczęcią autoryzowanej firmy serwisowej urządzeń grzewczych.